



Hohen Neuendorf 30.10.2020

Information zu den städtischen E-Ladesäulen in Hohen Neuendorf:

Grundsätzlich kann zurzeit an allen vier Ladesäulen der Stadt Hohen Neuendorf 24 Stunden und an 7 Tagen in der Woche über die Funktion des QR-Codes der neuen Smartphone-App („charge it easy“), sowie einer RFID-Karte (Radio Frequency Identification) vieler Anbieter geladen werden. Die zurzeit noch kostenfreie Stromabgabe kann sich zukünftig ändern.

Es sind drei weitere Ladesäulen in Planung: zwei weitere auf dem Parkplatz hinter dem Rathaus (Schnellladesäule und Normalladesäule) und eine auf dem Parkplatz in der Mittelstraße (Schnellladesäule).

Allgemeine Hinweise:

- Das Laden per SMS oder mit einem Personalausweis, der eine Online-Ausweisfunktion hat, ist nicht mehr möglich.
- Zudem wird eine Ladekarte zum Aufladen eines Elektroautos der Stadt Hohen Neuendorf nicht mehr ausgegeben.
- Nur RFID-Karten der Netzwerke „intercharge“ und „e-clearing.net“ werden akzeptiert.
- Das „eRoaming“ mit Ladekarten ist nur möglich, wenn die Anbieter auf der „e-clearing.net“ oder „hsubject“ Plattform registriert sind und somit das Open Clearing House Protocol (OCHP) nutzen.
- Die kostenfreie Stromabgabe kann sich zukünftig ändern.
- Seit August 2020 ist auf allen vier Ladesäulen ein neuer Aufkleber mit einem QR-Code angebracht. Durch das Scannen des QR-Codes werden Sie auf die Website von chargeIT weitergeleitet. Dort finden Sie eine Anleitung zum Laden, dem Bezahlvorgang und der Validierung. Hierzu benötigen Sie jedoch ausreichend Datenvolumen. Die Website der chargeIT bietet ebenfalls eine Nutzungsanleitung an: <https://www.chargeit-mobility.com/ueber-uns/freischaltung-ladestation/>.
- Hinweis: Das Bedienen der App sollte möglichst langsam ausgeführt werden!
- Die kostenfreie Nutzung der städtischen Ladesäulen beinhaltet nicht die vertraglichen Vereinbarungen (z.B. Abo-Gebühr oder Transaktionskosten) mit Ihrem Ladekarten-Partner.



Nutzung der Ladesäulen für Autos mit TYP2-Stecker:

Den Ladevorgang können sie per App, Ladekarte oder QR-Code starten:

1. Typ2-Ladestecker vom Auto bereithalten (ggf. einstecken ins Auto)
2. a) Ladesäule mit der APP freischalten.
b) Ladekarte an die Ladestation halten, dort wo das Zeichen mit „Karte und Hand“ ist.
c) QR-Code scannen.
3. Registrierung abwarten (siehe Anzeige).
4. Klappe am Anschluss nach oben schieben und den Stecker einstecken.
5. Klappe am Anschluss verriegelt sich. Ladevorgang startet.



Ladevorgang beenden

1. a) Vorgang mit der App beenden. Fallklappe entriegelt.
b) Dieselbe Ladekarte (wie beim Start) an die Ladestation halten, dort wo das Zeichen mit „Karte und Hand“ ist. Fallklappe entriegelt sich.
2. Registrierung kurz abwarten (siehe Anzeige).
3. Ladevorgang wird beendet. Ladeinfos werden angezeigt.
4. Stecker abziehen und im Auto verstauen.
5. Bei Störungen die kostenlose Hotline anrufen. Die Nummer ist zwischen den beiden Ladepunkten zu finden oder auf der Ladekarte.



Autos OHNE TYP2-Stecker:

Am S-Bahnhof Hohen Neuendorf finden Sie einen Ladepunkt mit herkömmlichem Schuko-Stecker.

Ansprechpartnerin ist die Klimaschutzbeauftragte Heiderose Ernst

Tel. Nr.: (03303) 528 - 130 ; E-Mail: klimaschutz@hohen-neuendorf.de



Ladesäulen in Hohen Neuendorf (IEC 62196 Typ 2 bis 11 (22) kW)

„Rathaus Hohen Neuendorf“ (im Parkbereich hinter dem Rathaus)

Oranienburger Str. 2, 16540 Hohen Neuendorf, 52.673198, 13.281310

„S-Bahn Hohen Neuendorf“

Wilhelm-Külz-Straße 33; 16540 Hohen Neuendorf; 52.670095, 13.286370

„S-Bahn Bergfelde“

Brückenstraße, Bergfelde, 16562 Hohen Neuendorf, , 52.669995, 13.322102

„S-Bahn Borgsdorf“

Berliner Straße 1, 16556 Hohen Neuendorf, 52.713928, 13.276756



Parkplatz hinter dem Rathaus



S-Bahn Bergfelde (Brückenstr.) höchste Ladeleistung im Stadtgebiet



S-Bahn Hohen Neuendorf (Wilhelm-Külz-Str.)



S-Bahn Borgsdorf (Berliner Str.)